

# Maschinen Serviceleistungen

für Jansen Stahlprofilssysteme

# Prestations de service pour les machines

pour système de profilés en acier Jansen

# Servizi di assistenza per le macchine

per i sistemi di profili Jansen

## Leistungsspektrum Maschinen Service



- **Werkstattplanung**  
Durch individuelle Werkstattberatung und -planung unterstützen wir Sie bei der Steigerung ihrer Produktivität in der Fertigung.



- **Inbetriebnahme**  
Wir führen die mechanische Installation und die Inbetriebnahme der Maschine durch und weisen das Bedienpersonal in den Umgang mit der Anlage ein.



- **Technischer Support/ Hotline und Ferndiagnose**  
Durch Sofortkontakt mit unseren Spezialisten und der Diagnose-Software Fernwartung können wir sehr schnell den Maschinendefekt lokalisieren und gegebenenfalls beheben und bei Bedienungsunklarheiten unterstützen.



- **Reparatur**  
Unser Techniker führt die fachgerechte Beseitigung von Störungen oder technischen Defekten durch.



- **Wartung**  
Präventive Wartung durch unsere qualifizierten Servicetechniker sichern langfristig Funktion, technische Zuverlässigkeit und Sicherheit der Produktionsanlage. Die Wartungen werden mittels Checkliste nach Herstellerangaben durchgeführt.

## Gamme de prestations machines

- **Planification d'atelier**  
Nous vous assistons pour que vous accroissiez la productivité de votre production par des conseils et une planification individuelle de votre atelier.

- **Mise en service**  
Nous réalisons l'installation mécanique et la mise en service de la machine et instruisons les opérateurs dans le maniement de l'installation.

- **Support/Hotline technique et diagnostic à distance**  
Grâce au contact immédiat avec nos spécialistes et au logiciel de diagnostic de maintenance à distance, il nous est possible de localiser et éventuellement de réparer très rapidement le défaut de la machine et de vous assister en cas de questions relatives au maniement.

- **Réparation**  
Notre technicien réalise la suppression correcte de dérangements ou de défauts techniques.

- **Maintenance**  
Une maintenance préventive de nos techniciens de service qualifiés assure un fonctionnement de longue durée, la fiabilité technique et la sécurité de l'installation de production. Les travaux de maintenance sont réalisés au moyen d'une liste de contrôle selon les prescriptions du fabricant.

## Prestazioni di assistenza macchine

- **Progettazione officine**  
Offriamo un servizio di consulenza e progettazione personalizzata delle officine per aiutarvi a incrementare la produttività.

- **Messa in funzione**  
Eseguiamo l'installazione meccanica e la messa in funzione della macchina oltre a istruire il personale operatore all'uso dell'impianto.

- **Assistenza tecnica/ call centre e diagnosi remota**  
Grazie al contatto immediato con i nostri specialisti e al programma di diagnosi remota siamo in grado di localizzare ed eventualmente eliminare rapidamente il difetto della macchina e di fornire chiarimenti in caso di dubbi sull'utilizzo della stessa.

- **Riparazioni**  
I nostri tecnici si occupano dell'eliminazione in maniera professionale di guasti o di difetti tecnici.

- **Manutenzione**  
La manutenzione preventiva fatta dai tecnici qualificati del nostro servizio assistenza assicura a lungo termine funzionalità, affidabilità tecnica e sicurezza dell'impianto di produzione. Gli interventi di manutenzione vengono effettuati mediante liste di controllo sulla scorta dei dati forniti dal produttore.



● **Ersatzteildisposition**

Unser Partner bevorratet über 6000 Ersatzteile für die Produktionsmaschinen und sorgt für schnellstmöglichen Versand.

● **Gestion des pièces de rechange**

Notre partenaire dispose de plus de 6000 pièces de rechange en stock pour les machines de production et assure une expédition des plus rapides.

● **Disponibilità dei pezzi di ricambio**

Il nostro partner tiene a magazzino oltre 6000 pezzi di ricambio per le macchine di produzione e garantisce tempi di consegna brevissimi.



● **Serviceverträge**

Für höchste Prozesssicherheit der Produktionsmaschinen bieten wir langfristige Wartungsverträge an.

● **Contrats de service**

Nous proposons des contrats de maintenance longue durée pour assurer une sécurité de processus maximale des machines de production.

● **Contratti di assistenza**

Al fine di garantire la massima sicurezza operativa delle macchine di produzione, offriamo ai nostri clienti contratti di manutenzione a lunga scadenza.



● **Produktionsbegleitung**

Zur Vermittlung einer größeren Bedienungssicherheit begleiten wir den Kunden auf Wunsch in den ersten Produktionstagen.

● **Accompagnement de la production**

À la demande du client, nous accompagnons les premiers jours de production afin d'affermir l'assurance du maniement.

● **Affiancamento della produzione**

Per raggiungere una maggiore sicurezza operativa possiamo accompagnare il cliente, se lo desidera, attraverso le prime fasi di produzione



● **Verlagerung/Umstellung**

Bei Verlagerung der Produktion an einen anderen Standort oder bei Umstellung der Maschine innerhalb der Fertigungshalle führen wir die De- und Remontage bis hin zur Inbetriebnahme durch.

● **Transfert/déplacement**

Nous exécutons le démontage et le remontage ainsi que la mise en service lors du transfert de la production sur un autre site ou lors du déplacement de la machine à l'intérieur du hall de production.

● **Trasferimenti e spostamenti**

In caso di trasferimento della produzione in altre sedi o di spostamento della macchina all'interno dell'azienda, eseguiamo lo smontaggio, il rimontaggio e la messa in funzione della macchina.



● **An- und Verkauf von Gebrauchtmachines**

Zur Unterstützung des Neumaschinengeschäftes kaufen wir Gebrauchtmachines an, überarbeiten und vermarkten sie an interessierte Kunden.

● **Achat et vente de machines d'occasion**

Afin d'assister le commerce des machines neuves, nous achetons des machines d'occasion, les révisons et les revendons aux clients intéressés.

● **Acquisto e rivendita di macchine usate**

Per sostenere l'industria delle macchine nuove, compriamo quelle usate, le ricondizioniamo e le commercializziamo proponendole ai clienti interessati.

Jansen AG

**Steel Systems**  
Industriestrasse 34  
9463 Oberriet  
Schweiz  
[jansen.com](http://jansen.com)

**JANSEN**  
Configure to Inspire